

Santiago, 16 de enero de 2019

Señor(a)  
IVAN HERNAN ROJAS BRAVO  
irojasbravo@gmail.com

---

De mi consideración:

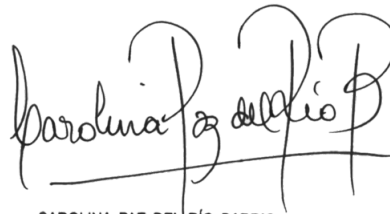
Me refiero a su nueva carta recibida en esta Superintendencia con fecha 28 de septiembre de 2018, mediante la cual recurre en atención a los hechos que expone.

En este contexto, hago llegar copia de los antecedentes aportados por Banco del Estado de Chile respecto de la materia objeto de su presentación.

De otra parte, la normativa que regula la actuación de las entidades financieras sometidas a la fiscalización de esta Superintendencia se encuentra disponible a través de Internet, en [www.sbif.cl](http://www.sbif.cl).

Por último, le hago llegar las disculpas por la demora en el procesamiento de su caso.

Saludo atentamente a Ud.,



CAROLINA PAZ DEL RÍO BARRIO  
Directora de Conducta de Mercado  
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
E INSTITUCIONES FINANCIERAS

ID: 190901



Departamento de  
Atención de Público

Centro de Llamados:  
600 4646000

Moneda 1123 Piso 4  
Santiago, Chile  
Casilla 15 - D

Tel. (56) (2) 887 92 00  
Fax (56) (2) 381 04 10  
[www.sbif.cl](http://www.sbif.cl)  
[www.clientebancario.cl](http://www.clientebancario.cl)