

Santiago, 10 de enero de 2019

Señor
IVAN HERNAN ROJAS BRAVO
irojasbravo@gmail.com

De mi consideración:

Me refiero a su carta recibida en esta Superintendencia con fecha 03 de septiembre de 2018, mediante la cual recurre en atención a los hechos que expone.

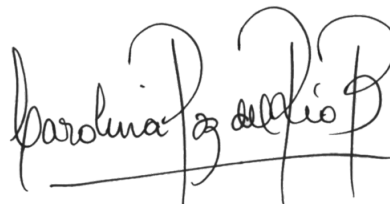
Sobre el particular, es importante señalar que este Organismo realiza una labor de acercamiento entre los usuarios del sistema financiero y las instituciones sujetas a su supervisión, con el objeto de asegurar que sus presentaciones, reclamos o consultas sean respondidos por estas instituciones

En relación a lo anterior, hago llegar a Ud. copia de los antecedentes aportados por Banco Santander-Chile que informan respecto de la materia objeto de su presentación.

Las discrepancias que pudieren existir con lo informado no pueden ser resueltas por esta Institución.

Por último, le hago llegar las disculpas por la demora en el procesamiento de su caso.

Saludo atentamente a Ud.,



CAROLINA PAZ DEL RÍO BARRIO
Directora de Conducta de Mercado
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
E INSTITUCIONES FINANCIERAS

ID: 187340



Departamento de
Atención de Público

Centro de Llamados:
600 4646000

Moneda 1123 Piso 4
Santiago, Chile
Casilla 15 - D

Tél. (56) (2) 887 92 00
Fax (56) (2) 381 04 10
www.sbif.cl
www.clientebancario.cl